

Característica Cualidad	Comprensión de un proceso de aprendizaje <i>on-line</i>	Habilidades técnicas	Habilidades de comunicación <i>on-line</i>	Dominio del contenido	Caracterís. personales
Confiado	Capaz de proporcionar un enfoque claro en las conferencias, interviniendo, juzgando el interés de los participantes, experimentando diferentes enfoques y ejerciendo un rol moderado.	Utiliza el <i>software</i> como usuario y posee buenas habilidades ofimáticas.	Es cortés, amable y respetuoso en la comunicación escrita <i>on-line</i> .	Con conocimiento y experiencia para compartir, siendo capaz y deseoso de aportar sus propias ideas.	Motivado para ser un profesor virtual.
Constructivo	Capaz de dar confianza, señalando objetivos claros y lo que debe hacer cada participante.	Capaz de apreciar la base del aprendizaje <i>on-line</i> y el potencial de la web y de Internet para el aprendizaje.	Capaz de redactar mensajes personales, concisos y motivadores, a cada alumno.	Capaz de promover las aportaciones de los demás.	Capaz de establecer su identidad <i>on-line</i> como profesor virtual.
Desarrollador	Capaz de desarrollar y permitir a otros actuar como líderes, apoyando el debate, resumiendo, sintetizando, controlando el aprendizaje y las dificultades, obteniendo <i>feedback</i> del proceso.	Conocedor de algunas características del <i>software</i> del campus.	Capaz de relacionarse bien con las personas a través del medio virtual.	Capaz de animar los debates a través de cuestiones polémicas.	Capaz de adaptarse a nuevos contextos de enseñanza, métodos y audiencias y roles.
Facilitador	Capaz de conocer cuándo controlar los grupos, cuándo darles libertad, cómo incorporar alumnos no participativos, cómo marcar el ritmo de la discusión y los tiempos.	Capaz de utilizar el <i>software</i> para analizar su uso por parte del alumno; por ejemplo, el historial de mensajes de cada alumno.	Capaz de interactuar a través de los foros consiguiendo la interacción de los demás.	Lidera el refuerzo mediante valoraciones a los alumnos por su participación y contribuciones al debate.	Muestra sensibilidad hacia las relaciones y la comunicación que se establece de forma virtual.
Comparte conocimiento	Capaz de explorar ideas, desarrollar nuevos argumentos, promover temas válidos y cerrar temas no interesantes. En definitiva, capaz de construir una comunidad de aprendizaje.	Capaz de crear vínculos entre los debates y foros, y el resto de contenidos y programas de aprendizaje.	Capaz de valorar la diversidad con sensibilidad suficiente.	Conocedor de recursos valiosos en la web, mostrándoselos a los alumnos.	Muestra una actitud positiva, compromiso y entusiasmo hacia el aprendizaje <i>on-line</i> .
Creativo	Capaz de utilizar un amplio abanico de enfoques de debate <i>on-line</i> , desde actividades estructuradas a discusiones totalmente abiertas, siendo capaz de evaluar y juzgar el éxito de los debates.	Capaz de utilizar las herramientas del <i>software</i> para crear y moderar debates, generando un contexto de aprendizaje virtual.	Capaz de comunicarse bien con los demás sin restricciones de ningún tipo.	Capaz de animar los debates mediante el uso de recursos multimedia.	Sabe cómo crear una comunidad de aprendizaje <i>on-line</i> útil y relevante.

Tabla 1 Competencias y perfiles de profesores virtuales. (Adaptado de Salmon, 2000)